

Privacyverklaring Thoma Post Makelaars*

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met privacy@thomapost.nl.

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via uw woonaccount, via een contactformulier die u plaatst of gegevens die nodig zijn ter uitvoering van de opdracht tot dienstverlening (bemiddelingsopdracht). Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Thoma Post Makelaars is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welk doeleinde ze worden gebruikt.

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u expliciet toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen (artikel 6 lid 1 sub a AVG). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, kan op de verwerking van uw persoonsgegevens een andere grondslag van toepassing zijn (artikel 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f AVG). Verwerking van uw persoonsgegevens kan in dat geval zonder uw toestemming plaatsvinden, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, dan wel noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Thoma Post Makelaars. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens te verwerken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze Wit Magazine, nieuwsbrief en e-mail notificaties
- Het op de hoogte houden van actueel woning/nieuwbouwaanbod
- U te kunnen bellen indien dit nodig is ter uitvoering van onze dienstverlening
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- U de mogelijkheid te bieden om projecten en woningen als favoriet te markeren
- U de mogelijkheid te bieden om u digitaal in te schrijven op woningen/nieuwbouwprojecten
- U de mogelijkheid te bieden een woning toe te wijzen
- U de mogelijkheid te bieden om uw aankoopproces digitaal te volgen
- Het in kaart brengen van uw interesses
- Het opbouwen van een persoonlijk profiel voor het optimaliseren van de website zodat deze beter aansluit bij uw behoeftes

*Deze privacyverklaring is van toepassing op diensten van Thoma Post Woningmakelaars, Thoma Post Bedrijfsmakelaars, Thoma van Dijk Siebelink Makelaars en Thoma Enning Makelaars.

- Inzicht te krijgen in de algemene ontwikkelingen in de markt
- U zo goed mogelijk van dienst te zijn met betrekking tot de overeengekomen dienstverlening

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Voor een overzicht van de verwerkte persoonsgegevens, bewaartermijnen en de verstrekking aan derden, wordt verwezen naar bijlage 1.

Woonaccount

Binnen de website heeft u de mogelijkheid een Woonaccount aan te maken. Binnen dit account heeft u de mogelijkheid uw persoonsgegevens te controleren, te corrigeren en te verwijderen. Ook heeft u hier de mogelijkheid in te zien met welke deelnemende makelaarskantoren en projectontwikkelaars uw gegevens gedeeld zijn.

Surf en klikgedrag

Wij verzamelen informatie over uw bezoek aan onze website. Daarbij gaat het in eerste instantie om gegevens die uw browser standaard naar elke website stuurt, die u bezoekt (bijvoorbeeld uw IP-adres). Wij kunnen ook informatie verzamelen over welke pagina's u van onze website bezoekt, op welke koppelingen u klikt, hoe vaak u onze website bezoekt en welke andere handelingen u verricht; oftewel uw surf- en klikgedrag.

Commerciële doeleinden

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld om u nader te informeren over onze dienstverlening. U zal in dat geval slechts worden geïnformeerd op het door u geregistreerde e-mailadres. Indien u geen informatie over relevante producten of diensten wenst te ontvangen, dan kunt u dit eenvoudig aangeven door op 'uitschrijven' te klikken in de ontvangen e-mail.

Uw persoonsgegevens worden door ons ook gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar.

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerst is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Datalekken (Artikel 33,34 AVG)

Van een datalek is sprake wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Als er sprake is van een datalek, zal Thoma Post Makelaars zo spoedig mogelijk de juiste maatregelen nemen. Waaronder, indien nodig, melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en betrokkene. De AP is toezichthouder op het gebied van privacy.

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid indien wij over digitale persoonsgegevens beschikken die wij met uw toestemming of op grond van een overeenkomst verwerken.

Via uw Woonaccount heeft u inzage in uw persoonsgegevens zoals wij deze van u hebben opgeslagen. Daarnaast kunt u bij ons een verzoek indienen om de digitale persoonsgegevens die wij van u bewaren in een leesbaar computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van gegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@thomapost.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek om een afspraak te maken.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Bijlage 1 Overzicht verwerkte persoonsgegevens, verstrekking aan derden en bewaartermijnen

Opdracht tot dienstverlening

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam of bedrijfsnaam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	<p>Bij verkoop woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed: notaris, koper, aankoopmakelaar.</p> <p>Bij verhuur woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed: huurder.</p> <p>Op zoek naar koopwoning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed: verkoper en verkoopmakelaar.</p> <p>Op zoek naar huurwoning, huurpand (bedrijfspand of agrarisch vastgoed): verhuurder, verhuurmakelaar.</p> <p>Bezichtiging koop- of huurwoning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed: verkoper of verhuurder van pand.</p> <p>Woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen: verkoper.</p> <p>Woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren: verhuurder.</p> <p>E-mailadres verkoper kan op Funda worden geplaatst indien overeengekomen.</p>	20 jaar (na afloop van de dienstverlening aan de opdrachtgever is de makelaar nog 20 jaar aansprakelijk wegens een gemaakte beroepsfout).
Reden verkoop, verhuur of zoekprofiel waar uw woonwensen/huisvestigingswensen zijn opgeslagen en koop- en huurprijs.	Geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Indien van toepassing, worden ook de identiteiten van de uiteindelijk belanghebbenden vastgesteld en vastgelegd.	Organisatie voor het melden van ongebruikelijke transactie (Financial Intelligence Unit), verkoopmakelaar.	De gegevens worden 5 jaar bewaard op basis van de bewijslast dat de makelaar de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd.

<p>De omschrijving en kenmerken van de woning of pand zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes, indeling, kadastrale gegevens, WOZ waarde, datum aanmelding woning, periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan en foto's en video's van de woning.</p> <p>Indien overeengekomen, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, andere websites en op de website van Thoma Post Makelaars. Dit gebeurt voor promotie van uw woning of bedrijfspand en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.</p>	<p>Bij verkoop woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed: Nederlandse Vereniging van Makelaars (NVM), bezichtiger, bieder, koper/huurder, aankoopmakelaar, aanhuurmakelaar.</p> <p>Gegevens bij de NVM worden voor onbepaalde tijd bewaard.</p> <p>U verhuurt uw woning: bezichtiger, huurder, aanhuurmakelaar.</p>	<p>20 jaar (in verband met aansprakelijkheid makelaar)</p>
<p>De eisen die u stelt aan de huurder.</p>	<p>Huurder, bezichtiger, aanhuurmakelaar.</p>	<p>20 jaar (in verband met aansprakelijkheid makelaar)</p>
<p>Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets of NVM Businessstoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.</p>	<p>Verhuurder, verhuurmakelaar.</p>	<p>3 jaar</p>
<p>Uw eisen aan de huisvesting.</p>	<p>Verkoper/verhuurder en verkoopmakelaar/verhuurmakelaar.</p>	<p>3 jaar</p>
<p>Extra gegevens ten aanzien van koop/huurovereenkomst: geboortedatum en –plaats, geslacht, burgerlijke staat, handtekening, soort legitimatiebewijs en legitimatienummer.</p>	<p>Bij verhuur/huur woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed: huurder/verhuurder, bezichtiger, aanhuurmakelaar, verhuurmakelaar.</p> <p>Bij verkoop/koop woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed: notaris, aankoopmakelaar.</p>	<p>20 jaar</p>
<p>Bij verkoop pand/woning: transactiegegevens zoals verkoopprijs en transactiedatum + eventueel postcode van het vorige woonadres of adres van de koper.</p>	<p>NVM (NVM bewaard gegevens voor onbepaalde tijd)</p>	<p>20 jaar</p>
<p>Op zoek naar koop- of huurwoning: uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.</p>	<p>Verhuurder als u de woning daadwerkelijk wilt huren.</p>	<p>3 jaar</p>

Indien met u als koper/huurder en verkoper/verhuurder afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden/mogelijkheden om een huurprijs te betalen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper/verhuurder.	Verkoper/Verhuurder	3 jaar
Indien u bedrijfspand of agrarisch vastgoed wilt kopen, uw mening over het aangeboden pand en gegevens over de biedingen.	Verkoper	3 jaar

Bezichtigingen/interesses koop- of huurwoning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	Verkoper of verhuurder van pand.	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed en relatie tot behoefte van bezichtiger.	Verkoper of verhuurder van pand.	1 jaar

Intrekking opdracht tot dienstverlening

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Alle persoonsgegevens (voor de specifieke dienstverlening) die betrekking hebben op de betreffende perso(o)n(en) die de opdracht heeft/hebben ingetrokken.	Geen	Alle gegevens van betreffende perso(o)n(en) direct vernietigen, tenzij wettelijke grondslag.

U wilt vrijblijvend op de hoogte worden gehouden van het aanbod

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres, geslacht (evt. post en factuuradres), leeftijd op basis van categorieën, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	Geen	Tot intrekking van toestemming.

<p>Uw woonwensen namelijk budget (op basis van categorieën), perceeloppervlakte, aantal slaapkamers, type woning, buitenruimtes, bouwstijl, daktype, slaapkamer op de begane grond, uitzicht vanuit de woonkamer, aantal badkamers, of u al een bouwkevel heeft en wat uw favoriete woningstijlen zijn. Kenmerken van uw huidige woonsituatie en huidige woning namelijk gezinssamenstelling, uit hoeveel mensen je huishouding bestaat, woningtype (koop/huurhuis) en wanneer u zou willen verhuizen.</p>	<p>Bij Woonwensen geen. Bij NieuwWonenTwente: Ten Hag en Snelder Zijlstra.</p>	<p>Tot intrekking van toestemming.</p>
--	--	--

Taxaties

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
<p>Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.</p>	<p>Validatie instituut op taxaties</p>	<p>20 jaar (i.v.m. aansprakelijkheid)</p>
<p>Gegevens van uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen.</p>	<p>Validatie instituut op taxaties</p>	<p>20 jaar (i.v.m. aansprakelijkheid)</p>
<p>Gegevens die nodig zijn als de taxateur in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een ongebruikelijke transactie moet melden.</p>	<p>Organisatie voor het melden van ongebruikelijke transactie (Financial Intelligence Unit)</p>	<p>De gegevens worden 5 jaar bewaard op basis van de bewijslast dat de makelaar de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd.</p>
<p>Eventueel huurovereenkomst (gegevens huurders).</p>	<p>Geen</p>	<p>20 jaar (i.v.m. aansprakelijkheid)</p>